Bedingungen und Konditionen

Allgemeine Geschäftsbedingungen USA

CEL-PROGRAMME & VISUMSTATUS

Unser Intensiv-Englischprogramm mit 20 Unterrichtsstunden ist für Personen gedacht, deren Hauptzweck in den USA darin besteht, kulturelle Erfahrungen zu sammeln. Weniger Unterrichtsstunden ermöglichen mehr Zeit für Sightseeing und Reisen. Unsere Programme Intensiv Plus und Superintensiv mit 24 und mehr Unterrichtsstunden pro Woche sind für Personen gedacht, deren Hauptziel in den USA das Englischstudium ist. CEL rät Studenten, ein Studentenvisum zu beantragen, wenn (1) der Hauptzweck der Reise das Englischlernen ist und (2) ein Vollzeitkurs gewählt wird. Studenten, die ein F-1-Studentenvisum beantragen möchten, müssen nachweisen, dass sie über die finanziellen Mittel verfügen, um die Kosten für den Unterricht und den Lebensunterhalt zu decken. Dabei kann es sich um einen aktuellen Kontoauszug des Studenten, eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten oder um eine finanzielle Garantie des Unternehmens oder der Regierung des Studenten handeln. Qualifizierte Studierende erhalten ein I-20, das sie vor ihrer Einreise in die USA bei der US-Botschaft in ihrem Heimatland vorlegen müssen. Wenn Sie mit einem Touristenvisum in die USA einreisen, muss der Hauptzweck der Reise die Besichtigung von Sehenswürdigkeiten oder ein persönlicher Besuch sein. Der Hauptzweck der Reise darf nicht das Erlernen der englischen Sprache sein. Das Erlernen der englischen Sprache muss im Zusammenhang mit der Besichtigung von Sehenswürdigkeiten oder dem persönlichen Besuch des Schülers stehen. Das CEL wurde vom Department of Homeland Security ermächtigt, F-1-Studentenvisa für Studenten auszustellen, die in die USA kommen, um einen Vollzeitkurs (18 Stunden oder mehr pro Woche) zu absolvieren. Die maximale Dauer des Studiums am CEL beträgt 80 Wochen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Um Ihre Bewerbung und die Zusendung des I-20 zu garantieren, müssen Sie eine teilweise rückzahlbare Anzahlung von bis zu 500 \$ leisten, einschließlich der nicht rückzahlbaren Anmeldegebühr und der nicht rückzahlbaren Gebühr für die Unterbringung (falls zutreffend). Die restlichen Gebühren müssen 42 Tage vor Kursbeginn in voller Höhe gezahlt werden. Wir akzeptieren Kreditkartenzahlungen oder Überweisungen. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Bankgebühren abgedeckt sind. CEL behält sich das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr von \$50 zu erheben, wenn Sie mehr als 2 Änderungen an Ihrem I-20 beantragen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN (VOR ANKUNFT)

Wenn Sie sich direkt bei der CEL angemeldet haben, fallen folgende Stornierungsgebühren an:

Stornierung 28 Tage oder mehr vor dem Startdatum: Expressversandgebühr, Anmeldegebühr, Vermittlungsgebühr für die Unterkunft, nicht rückzahlbare Anzahlung für das English plus Experience Programm

Stornierung 14 Tage oder mehr vor dem Startdatum: Expressversandgebühr, Anmeldegebühr, Vermittlungsgebühr für die Unterkunft, 2 Wochen Unterkunft, 2 Wochen Kurse, \$400 der Gebühr für das English plus Experience Programm

Stornierung 3 Tage oder mehr vor dem Startdatum: Expressversandgebühr, Anmeldegebühr, Vermittlungsgebühr für die Unterkunft, 4 Wochen Unterkunft, 4 Wochen Kurse, Flughafentransfer, \$400 der Gebühr für das English plus Experience Programm

Stornierungen, die weniger als 3 Tage vor dem Startdatum eingehen, oder Nichterscheinen werden als Stornierung nach dem Startdatum gewertet.

ERSTATTUNGSBEDINGUNGEN (STORNIERUNG NACH DEM STARTDATUM)

Für Studenten, die über eine Agentur zu CEL kommen, gelten die Anmelde- und Rückerstattungsrichtlinien der Agentur. Der Vermittler kann für Einzelheiten zu diesen Richtlinien kontaktiert werden. Wenn sich der Student direkt bei CEL angemeldet hat, wird die Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung direkt an den Studenten erfolgen. Einschreibe-, Wohnungsvermittlungs- und Eilpostgebühren sind nicht erstattungsfähig und werden daher nicht zurückerstattet. Es gibt keine Rückerstattung für Flughafentransfers, die weniger als 7 Tage vor dem Abreisedatum storniert werden.

Kurs: Bei oder nach Kursbeginn werden die ersten vier Wochen des Kurses nicht erstattet. Die verbleibenden Wochen werden anteilig abzüglich einer Stornogebühr von 30 % zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt ab dem letzten aufgezeichneten Anwesenheitstag (jeder Teil einer besuchten Woche wird für die Berechnung der Rückerstattung als volle Woche betrachtet). Bitte beachten Sie, dass keine Rückerstattung erfolgt, wenn Sie einen Kurs nach mehr als vier Wochen abbrechen, nachdem fünfzig (50) Prozent des Kurses absolviert wurden.

Programm "Englisch plus Erfahrung":: Nach Kursbeginn gibt es keine Rückerstattung für dieses Programm.

Unterkunft: Bei oder nach Kursbeginn sind die ersten vier Wochen der Unterkunft nicht erstattungsfähig. Für die Stornierung der Unterkunft ist eine Kündigungsfrist von 30 Tagen erforderlich. Die verbleibenden Wochen werden anteilig abzüglich einer Stornogebühr von 30 % zurückerstattet. Alle Rückerstattungen erfolgen an die Person oder das Unternehmen, das die ursprüngliche Zahlung geleistet hat.

KURS- UND UNTERKUNFTSÄNDERUNGEN (VOR ORT VORGENOMMEN)

Für alle Kursänderungen nach Kursbeginn werden \$50 Kursänderungsgebühr fällig. Für alle Änderungen der Unterkunft nach dem Startdatum der Unterkunft wird eine Änderungsgebühr von \$50 fällig. Bitte beachten Sie, dass eine Herabstufung sowohl des Kurses als auch der Unterkunft als Stornierung betrachtet wird, die eine Kursänderungsgebühr und eine Stornogebühr von 30% der Differenz zur Folge hat.

VON DEN ÖRTLICHEN GESUNDHEITSBEHÖRDEN ANGEORDNETE ISOLIERUNG/QUARANTÄNE

Wenn ein Schüler aus irgendeinem Grund von den örtlichen Gesundheitsbehörden (auf der Grundlage der CDC-Richtlinien) angewiesen wird, sich zu isolieren/unter Quarantäne zu stellen, weil er möglicherweise mit einer COVID-positiv getesteten Person in Kontakt kommt oder selbst positiv getestet wurde, gilt Folgendes:

Klassen

Die Schüler dürfen erst dann wieder am Unterricht teilnehmen, wenn sie die Genehmigung erhalten haben, wieder am persönlichen Unterricht bei CEL teilzunehmen. Es wird keine Rückerstattung gewährt.

Unterkunft

Die Studierenden können aufgefordert und/oder angewiesen werden, in eine andere Unterkunft zu ziehen, um sicherzustellen, dass sie die örtlichen Richtlinien für die Selbstisolierung/Quarantäne einhalten können, was zusätzliche Kosten über die ursprüngliche Unterkunftsbuchung (Kosten) hinaus verursachen könnte. Diese Kosten müssen von den Schülern selbst getragen werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich, wenn ein Schüler einen Teil des ursprünglichen Unterkunftspakets versäumt. Das Gleiche gilt, wenn ein Kursteilnehmer nach Beendigung seines Kurses für einen bestimmten Zeitraum selbständig isoliert/quarantänisiert werden muss. Es können zusätzliche Kosten anfallen, z. B. für die Verpflegung. Die Studierenden können in die ursprünglich gebuchte Unterkunftsart zurückkehren, sobald die örtlichen Gesundheitsbehörden ihnen dies gestatten.

Prüfung

Die Schüler können aufgefordert werden, sich testen zu lassen, wenn sie mit einer COVIDpositiven Person in Kontakt kommen oder selbst positiv getestet wurden. Die Kosten hierfür müssen von den Studierenden getragen werden (einige Standorte bieten kostenlose Tests an).

EXPULSION

CEL behält sich das Recht vor, Teilnehmer wegen inakzeptablen oder rechtswidrigen Verhaltens oder mangelnder Anwesenheit vom Unterricht auszuschließen. Eine Rückerstattung der Kursgebühren ist ausgeschlossen. Teilnehmer, die von einem Kurs bei CEL ausgeschlossen werden, haben keinen Anspruch mehr auf eine Unterkunft bei CEL. Der Rücktransport erfolgt auf eigene Kosten des Schülers. Es gelten die Richtlinien für die Rückerstattung der Unterkunft.

Das CEL behält sich das Recht vor, Studenten aus der Unterkunft zu verweisen, wenn sie sich nicht an die Hausordnung halten. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Unterkunft. Die Studierenden können einen Kurs bei CEL besuchen, wenn kein Ausschluss von CEL vorliegt.

CEL hat eine Null-Toleranz-Politik für Belästigung, Diskriminierung und Mobbing. Unangemessenes Verhalten umfasst unter anderem:

- 1. Diebstahl von Eigentum von CEL oder Mitschülern
- 2. Störung der Lernumgebung (z.B. Beschimpfungen)
- 3. Unangemessene Nutzung von E-Mail oder Internetzugang
- 4. Gewalt oder Gewaltandrohung gegenüber Schülern oder Mitarbeitern
- 5. Drogenkonsum (einschließlich Marihuana, sofern legal) oder Alkohol auf dem Gelände

FEIERTAGE

Alle CEL-Zentren sind an den in der Preisliste und auf der Website aufgeführten Feiertagen geschlossen. Der Unterricht am Thanksgiving-Freitag wird nachgeholt. Andere Kurse werden nicht nachgeholt, außer Privatunterricht. Für versäumte Unterrichtsstunden gibt es keine Rückerstattung. Fällt ein Feiertag auf einen Montag, beginnt der Unterricht am Dienstag dieser Woche.

ENGLISCH NIVEAU

Wenn ein Schüler die Mindestanforderungen für die Teilnahme an einem bestimmten Kurs (z.B. Prüfungsvorbereitungskurse) nicht erfüllt, behält sich CEL das Recht vor, den Schüler in einen geeigneten Kurs/eine geeignete Stufe einzustufen.

REDUZIERUNG DES UNTERRICHTS

CEL behält sich das Recht vor, die Anzahl der Unterrichtsstunden für den Kurs General English 30 - GE30 mit 30 Stunden pro Woche zu reduzieren, wenn die Anzahl der Teilnehmer nicht ausreicht (siehe unten):

- Wenn es nur 1 Schüler pro Klasse gibt, kann der Schüler 24 Gruppenstunden plus 2 Privatstunden pro Woche erhalten (insgesamt 26 statt 30 Stunden).
- Wenn es nur 2 Schüler pro Klasse gibt, können die Schüler 24 Gruppenstunden plus 4 Halbprivatstunden (2:1) pro Woche erhalten (insgesamt 28 statt 30 Stunden).

CEL behält sich das Recht vor, die Anzahl Ihrer 6 TOEFL-Lektionen für unseren TOEFL Plus und Super TOEFL zu reduzieren, da die Anzahl der Teilnehmer für den TOEFL-Teil des Programms nicht ausreicht. Im Gegenzug erhalten Sie eine angemessene Anzahl von Privatstunden TOEFL.

KLASSENZEITPLAN

CEL-Kurse finden nur an Wochentagen statt (Montag - Freitag). Der Unterricht kann am Vormittag und/oder am Nachmittag stattfinden, wobei kein bestimmter Zeitplan garantiert werden kann. CEL behält sich das Recht vor, bei Bedarf auf alternative Unterrichtsräume mit ähnlichem Standard in umliegenden Gebäuden auszuweichen. CEL legt großen Wert auf pünktliches Erscheinen im Klassenzimmer. Schüler, die mehr als 5 Minuten zu spät zum Unterricht kommen, werden gebeten, im Schülerbereich bis zum Beginn der nächsten Unterrichtsstunde zu warten.

MEDIZINISCHE VERSICHERUNG

Die Studenten müssen eine Krankenversicherung abschließen. Das CEL bietet den Studenten keine Krankenversicherung an. CEL empfiehlt Ihnen dringend, eine Reisekrankenversicherung abzuschließen oder sicherzustellen, dass Ihre aktuelle Police auch in den USA gültig ist.

HAFTUNG

Die CEL, ihre Mitarbeiter und Vertreter haften nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen an Personen oder Sachen, gleichgültig wie diese verursacht werden, es sei denn, die Haftung ist ausdrücklich gesetzlich ausgeschlossen.

FOTOS UND VIDEOS

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass Fotos und Videos, die während des Programms aufgenommen werden, für Werbe- und Rekrutierungszwecke des CEL verwendet werden dürfen.

GEWALT MAJEURE

CEL haftet nicht für die Nichteinhaltung einer seiner Verpflichtungen (und ist daher auch nicht zu einer Entschädigung verpflichtet), wenn die Nichteinhaltung auf einen Grund zurückzuführen ist, der außerhalb der Kontrolle von CEL liegt. CEL haftet nicht für Kosten, die dem Schüler oder im Namen des Schülers als Folge eines solchen Grundes entstehen. Zu den Ursachen zählen unter anderem Regierungsmaßnahmen, Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, Unruhen, Arbeitskonflikte, terroristische Aktivitäten, Streiks, Proteste, Natur- oder Nuklearkatastrophen, ungewöhnlich ungünstige Wetterbedingungen, Infektionskrankheiten oder höhere Gewalt.